

# ATENCIÓN A QUEJAS Y RECLAMOS

Tomado de PR-CC-004 Quejas y devoluciones

1. Registra tu queja en la página web:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc1sEr7jDYIGjbbOauo7geWGVJANolwnxtdUHQ56lRWVVH-sg/viewform>



Para nosotros tus comentarios son muy importantes

2. Nuestro personal revisará tu comunicación



No olvides dejarnos un correo o teléfono donde comunicarnos



3. Si es posible te responderemos de manera inmediata



4. De lo contrario en 10 días hábiles te daremos respuesta

